



A TENER EN CONSIDERACION:

- 1) ASEO DIARIO DE CABAÑAS:
 - Incluye cambio de toallas, reposición de amenidades (champú, bálsamo, jabón, papel higiénico, toalla de papel en cocina), tendido de camas, limpieza de pisos, baño y lavado de loza.
 - El horario del aseo diario es de 10:30 a 15:00 y de 16:00 a 17:00 horas.
 - El aseo debe ser solicitado entre las 10:00 y 11:30 en recepción o al Whatsapp +56 978584974 / +56 933855355. Las solicitudes fuera de horario sólo considerarán cambio de toallas y reposición de amenidades.
 - Programas Temporada Baja 3 días / 2 noches NO incluye aseo diario de cabañas. Si incluye 1 cambio diario de toallas y amenidades si es requerido. (Valor adicional aseo diario \$6.000.-)
- 2) EL USO DE GORRAS DE BAÑO ES OBLIGATORIO EN LA PISCINA.
- 3) SU RESERVA CONSIDERA 1 ESTACIONAMIENTO DENTRO DEL RECINTO POR CABAÑA. AUTOS ADICIONALES PUEDEN ESTACIONAR AL EXTERIOR DEL RECINTO.
- 4) NO ACEPTAMOS MASCOTAS.

¡GRACIAS POR PREFERIRNOS!

**ADMINISTRACIÓN
CABAÑAS Y SPA COSTA PATAGONIA**

CABAÑAS & SPA COSTA PATAGONIA www.costapatagonia.cl

FONO CEL.: +56 978584974 - DIRECCION: CALLE PICHILEMU # 530

REGLAMENTO INTERNO CABAÑAS Y SPA COSTA PATAGONIA

Estimado Sr. Pasajero,

Con el afán de que su estadía en Cabañas y Spa Costa Patagonia sea lo más placentera y acogedora posible, damos a conocer a Ud. una serie de normas que regulan la buena convivencia y la prestación del servicio turístico:

CABAÑAS

Check in: 15.00 a 20.00 Horas

Check out: 8.30 a 12.00 Horas.

Horario de Recepción de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 20:00 horas.

Horario Spa: 10 a 19 Horas. Toma de horas en Recepción.

Horario Piscina Climatizada (1 de nov - 31 de mar): 10.00 a 13:00 y de 15:00 a 21:00 horas

Horario Piscina Climatizada (1 de abr - 31 de oct): 10.00 a 13:00 y de 15:00 a 20:00 horas

Fono emergencia fuera de horario de funcionamiento de Recepción:

+56 9 78584974

Cabañas y Spa Costa Patagonia proporciona a la llegada de los pasajeros los siguientes insumos:

1 Toalla de manos

1 Toalla de piso

1 Toalla de baño por pasajero

1 Set de Baño consistente en champú, acondicionador y jabón

2 Rollos de papel Higiénico

1 Rollo de toalla de papel.

La administración se reserva el derecho de admisión y /o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas personas que no cumplan este reglamento.

El saldo total de su estadía debe ser cancelado al ingreso o Check in.

Hacer uso de las cabañas sólo por la cantidad de personas registradas.

Recibir y entregar, en lo posible, bajo el mismo ORDEN recibido.

Deposite la basura en los lugares habilitados para ello.

En caso de producirse un destrozo o rotura accidental de algún utensilio y/o artefacto que afecte el normal uso de la cabaña, se agradecerá la pronta notificación de éste, para

su inmediata reposición o reparación según corresponda. Y también realizar el pago por los daños ocasionados por los pasajeros (Según Corresponda).

Dejar la cabaña en fecha y horario establecido, evitando Costos Adicionales y dando aviso en Recepción de su partida con 15 minutos de anticipación para la recepción de la cabaña. (Fono: +56 9 78584974).

Si el pasajero no deja la cabaña en el horario establecido, deberá pagar late Check Out hasta las 19 horas correspondiente al 50% del valor de la noche, sólo si existe la disponibilidad.

No se admiten mascotas.

Cabañas y Spa Costa Patagonia rechaza la explotación de las personas menores de edad, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual, por lo que al detectar cualquier hecho de esta naturaleza, la Administración dará aviso a las autoridades competentes.

Por favor, informar a la administración, de cualquier situación anómala que entorpezca el funcionamiento de las cabañas (corte de energía, desperfectos, etc.).

Si ingiere alimentos en las áreas comunes, por favor deposite los residuos en el recipiente de basura correspondiente.

Al momento de realizar el Check Out, será responsabilidad del pasajero dejar la cocina y calefacción apagada, dejando cerrado el paso de gas, como así también llaves de lavamanos, ducha, lavaplatos, etc.”.

Se agradece la colaboración de los pasajeros, en el uso consiente de los insumos energéticos (Luz, agua y gas). Evitando dejar luces y calefactores encendidos innecesariamente, dejar llaves abiertas, etc. **No botar papeles al inodoro.**

En caso de emergencia, como terremoto o incendio, diríjase al Patio o Fogón junto a la recepción y siga las indicaciones que le proporcionará el Personal de Cabañas y Spa Costa Patagonia Ltda.

Se prohíbe fumar al interior de las cabañas. Hay sectores habilitados para ello como las terrazas y sector Fogón.

EL ARRIENDO DE CABAÑA INCLUYE:

- Desayuno continental servido en la cabaña.
- Acceso a Piscina Climatizada (28-30°C) e hidromasaje y Áreas comunes.
- Aseo diario de cabañas:
 - Incluye cambio de toallas, reposición de amenidades (champú, bálsamo, jabón, papel higiénico, toalla de papel en cocina), tendido de camas, limpieza de pisos, baño y lavado de loza.
 - El horario del aseo diario es de 10:30 a 15:00 y de 16:00 a 17:00 horas.
 - El aseo debe ser solicitado entre las 10:00 y 11:30 en recepción o al Whatsapp +56 978584974 / +56 933855355. Las solicitudes fuera de horario sólo considerarán cambio de toallas y reposición de amenidades.
 - Programas Temporada Baja 3 días / 2 noches **NO** incluye aseo diario de cabañas. Si incluye 1 cambio diario de toallas y amenidades si es requerido. (Valor adicional aseo diario \$6.000.-)

REGLAMENTO PISCINA Y TINA CALIENTE

Para mejor funcionamiento de la Piscina Climatizada (28-30°C), todos los usuarios deben respetar las siguientes normas:

NORMAS DE INGRESO:

- 1.- Es obligatorio el uso de gorra de baño. En caso de no contar con ella, puede comprarla en recepción.
- 2.- No podrán ingresar a la piscina personas que porten parches o vendajes de cualquier tipo o afecciones de la piel, de las mucosas o de las vías respiratorias.
- 3.- No está permitida la entrada a la zona de piscina con calzado de calle, salvo el uso de sandalias de baño (tipo hawaianas), el cual se encuentra permitido y es obligatorio en el área de piscina.
- 4.- No podrán ingresar a la piscina las personas que estén bajo el efecto del alcohol, drogas u otros estupefacientes.
- 5.- Se deberá retirar todo uso de maquillaje y crema al ingresar al agua, junto con todo accesorio que no corresponda a los detallados en la vestimenta requerida. **Ingresar sin aros o anillos ya que estos dañan la pintura de la piscina.**

CONDUCTAS PROHIBIDAS:

- 1.- Se prohíbe el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas así como de las sustancias prohibidas por la ley de drogas dentro del recinto de la piscina.
- 2.- No se permite fumar en ningún área del recinto de la Piscina.

- 3.-Se prohíbe el ingreso de mascotas, botellas de vidrio u objetos cortantes o punzantes en todo el recinto.
- 4.- Se prohíbe votar desperdicios o basuras en el recinto, excepto en los recipientes destinados para tales efectos.
- 5.- Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas o contaminar de alguna forma el agua de la piscina, como asimismo consumir bebidas, alimentos o masticar chicle dentro de esta.
- 6.-No se permite correr en los alrededores de la piscina, áreas de duchas, áreas comunes y servicios sanitarios.
- 7.-Está prohibido hacer piqueros, saltos, juegos bruscos, de mano, gritos, o cualquier actividad física que atente contra la seguridad propia y de los demás pasajeros, con excepción de las técnicas correctas para actividades de natación.
- 8.- Está estrictamente prohibido afeitarse cualquier parte del cuerpo en el sector de duchas.
- 9.- Queda prohibido todo acto de connotación sexual.

CONDICIONES GENERALES

Nuestro servicio de piscina Climatizada a 28-30°C consiste en una piscina techada con hidromasajes y operativa todo el año. **Para el uso de la piscina es absolutamente obligatorio que los niños menores de 12 años estén supervisados y vigilados por personas mayores que estén a su cargo. No hay salvavidas, procure acatar todas las medidas de seguridad establecidas.**

Mantener una conducta acorde con las normas de sana convivencia y buenas costumbres.

Sí por caso fortuito (E: Lluvia, Enfermedad) usted se retira antes de la fecha contratada, La Administración no devolverá el monto cancelado por los días pactados, no se hará devolución del dinero.

Finalmente, Recuerde que usted está compartiendo este lugar con otros huéspedes por lo que le solicitamos el respeto a los horarios de descanso y evitar los excesos.

¡GRACIAS POR PREFERIRNOS!

**ADMINISTRACIÓN
CABAÑAS Y SPA COSTA PATAGONIA**