

REGLAMENTO INTERNO - COVID19 - 2020/2021 CABAÑAS Y SPA COSTA PATAGONIA

Estimado Sr. Pasajero,

Con el afán de que su estadía en Cabañas y Spa Costa Patagonia sea lo más placentera, acogedora y segura posible, damos a conocer a Ud. una serie de normas que regulan la buena convivencia y la prestación del servicio turístico en el nuevo contexto debido a la pandemia del Covid19:

Es Obligatorio dentro del recinto:

- Uso de mascarillas en estacionamiento, sectores de tránsito de personas y recepción. Puede prescindir de la mascarilla dentro de su cabaña y dentro de la piscina
- Al realizar el Check in en recepción debe Limpiar los pies en pediluvio, usar alcohol gel y tomarse la temperatura en los dispositivos dispuestos para ello. Además debe entregar la DECLARACION JURADA DE SALUD debidamente firmada.
- Coordinar al Whatsapp +56 978584974 el uso de la piscina. **No puede usar la piscina si no reserva una hora con anticipación.**

CABAÑAS

Check in: 16.00 a 20.00 Horas

Check out: 8.30 a 11.00 Horas.

Horario de Recepción de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 20:00 horas.

Horario Spa: 10 a 19 Horas. Toma de horas en Recepción.

Horario Piscina Climatizada (1 de nov - 31 de mar): 10.00 a 13:00 y de 15:00 a 21:00 hrs.

Horario Piscina Climatizada (1 de abr - 31 de oct): 10.00 a 13:00 y de 15:00 a 20:00 hrs.

Cabañas y Spa Costa Patagonia proporciona a la llegada de los pasajeros los siguientes insumos:

1 Toalla de manos

1 Toalla de piso

1 Toalla de baño por pasajero

1 Set de Baño consistente en champú, acondicionador y jabón

2 Rollos de papel Higiénico

1 Rollo de toalla de papel.

•

- **En caso de detectar síntomas de covid-19, como temperatura sobre 37,8 °C o excesiva tos, se pedirá al pasajero que se dirija al Servicio de Salud más cercano para verificar su estado. En caso de resultar Covid-19 positivo, no podrá alojarse en nuestro recinto para prevenir el contagio con otros huéspedes o el personal. En ningún caso se realizará devolución del monto pagado por su reserva.**
- La administración se reserva el derecho de admisión y /o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas personas que no cumplan este reglamento. En ningún caso se realizará devolución del monto pagado por su reserva.
- El saldo total de su estadía debe ser cancelado al ingreso o Check in.
- Hacer uso de las cabañas sólo por la cantidad de personas registradas.
- Recibir y entregar, en lo posible, bajo el mismo ORDEN recibido.
- Deposite la basura en los lugares habilitados para ello.
- En caso de producirse un destrozo o rotura accidental de algún utensilio y/o artefacto que afecte el normal uso de la cabaña, se agradecerá la pronta notificación de éste, para su inmediata reposición o reparación según corresponda. Y también realizar el pago por los daños ocasionados por los pasajeros (Según Corresponda).
- Dejar la cabaña en fecha y horario establecido, evitando Costos Adicionales y dando aviso en Recepción de su partida con 15 minutos de anticipación para la recepción de la cabaña. (Fono: +56 9 78584974).
- Si el pasajero no deja la cabaña en el horario establecido, deberá pagar late Check Out hasta las 19 horas correspondiente al 50% del valor de la noche, sólo si existe la disponibilidad.
- **No** se admiten mascotas. Sólo bajo petición y condiciones de garantía.
- Cabañas y Spa Costa Patagonia rechaza la explotación de las personas menores de edad, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual, por lo que al detectar cualquier hecho de esta naturaleza, la Administración dará aviso a las autoridades competentes.

- Por favor, informar a la administración, de cualquier situación anómala que entorpezca el funcionamiento de las cabañas (corte de energía, desperfectos, etc.).
- Si ingiere alimentos en las áreas comunes, por favor deposite los residuos en el recipiente de basura correspondiente.
- Al momento de realizar el Check Out, será responsabilidad del pasajero dejar la cocina y calefacción apagada, dejando cerrado el paso de gas, como así también llaves de lavamanos, ducha, lavaplatos, etc.”.
- Se agradece la colaboración de los pasajeros, en el uso consiente de los insumos energéticos (Luz, agua y gas). Evitando dejar luces y calefactores encendidos innecesariamente, dejar llaves abiertas, etc. **No botar papeles al inodoro.**
- En caso de emergencia, como terremoto o incendio, diríjase al Patio o Fogón junto a la recepción y siga las indicaciones que le proporcionará el Personal de Cabañas y Spa Costa Patagonia Ltda.
- Se prohíbe fumar al interior de las cabañas. Hay sectores habilitados para ello como las terrazas y sector Fogón.

EL ARRIENDO DE CABAÑA INCLUYE:

- Desayuno continental en la cabaña. El desayuno se encontrará en el refrigerador para 1 o 2 días, dependiendo de la estadía. Si la estadía es mayor a 2 noches, al tercer día se repondrá nuevamente el desayuno. El huésped es responsable de administrar el desayuno para ambos días.
- Acceso exclusivo a Piscina Climatizada (28-30°C) e hidromasaje. Para evitar contacto entre huéspedes de distintas cabañas, la piscina climatizada será utilizada exclusivamente por los huéspedes de cada cabaña dentro del horario de funcionamiento (10 a 13 horas y de 15 a 20 horas) en turnos de hasta 60 min por cada noche reservada. La hora deberá ser reservada por anticipación y dependerá de la disponibilidad.
- Servicio de mucamas:
 - El servicio de mucamas se realizará cada 2 días, sólo si el huésped lo solicita. Para realizar el servicio, debemos disponer de al menos 2 horas y no puede haber pasajeros dentro de ella.

- Incluye Sanitización completa de la cabaña mediante Ozonización, cambio de toallas, reposición de amenidades (champú, bálsamo, jabón, papel higiénico, toalla de papel en cocina), tendido de camas, limpieza de pisos, baño y lavado de loza.
- El horario del servicio de limpieza es de 10:30 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas.
- El aseo debe ser solicitado entre las 10:00 y 11:30 en recepción o al Whatsapp +56 978584974 / +56 933855164. Las solicitudes fuera de horario sólo considerarán cambio de toallas y reposición de amenidades.

REGLAMENTO PISCINA Y TINA CALIENTE

Para mejor funcionamiento de la Piscina Climatizada (28-30°C), todos los usuarios deben respetar las siguientes normas:

NORMAS DE INGRESO:

1.- Para evitar contacto entre huéspedes de distintas cabañas, la piscina climatizada será utilizada exclusivamente por los huéspedes de cada cabaña dentro del horario de funcionamiento (10 a 13 horas y de 15 a 20 horas) en turnos de hasta 60 min por cada noche reservada. La hora deberá ser reservada por anticipación y dependerá de la disponibilidad. **Es obligatorio el uso de gorra de baño. En caso de no contar con ella, puede comprarla en recepción.**

2- No podrán ingresar a la piscina personas que porten parches o vendajes de cualquier tipo o afecciones de la piel, de las mucosas o de las vías respiratorias. Tampoco podrán usar la piscina pasajeros que hayan dado positivo para Covid-19 o que presenten sus síntomas.

3.- No está permitida la entrada a la zona de piscina con calzado de calle, salvo el uso de sandalias de baño (tipo hawaianas), el cual se encuentra permitido y es obligatorio en el área de piscina.

4.- No podrán ingresar a la piscina las personas que estén bajo el efecto del alcohol, drogas u otros estupefacientes.

5.- Se deberá retirar todo uso de maquillaje y crema al ingresar al agua, junto con todo accesorio que no corresponda a los detallados en la vestimenta requerida. **Ingresar sin aros o anillos ya que estos dañan la pintura de la piscina.**

CONDUCTAS PROHIBIDAS:

- 1.- Se prohíbe el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas así como de las sustancias prohibidas por la ley de drogas dentro del recinto de la piscina.
- 2.- No se permite fumar en ningún área del recinto de la Piscina.
- 3.-Se prohíbe el ingreso de mascotas, botellas de vidrio u objetos cortantes o punzantes en todo el recinto.
- 4.- Se prohíbe votar desperdicios o basuras en el recinto, excepto en los recipientes destinados para tales efectos.
- 5.- Se prohíbe ensuciar el agua con prácticas antihigiénicas o contaminar de alguna forma el agua de la piscina, como asimismo consumir bebidas, alimentos o masticar chicle dentro de esta.
- 6.-No se permite correr en los alrededores de la piscina, áreas de duchas, áreas comunes y servicios sanitarios.
- 7.-Está prohibido hacer piqueros, saltos, juegos bruscos, de mano, gritos, o cualquier actividad física que atente contra la seguridad propia y de los demás pasajeros, con excepción de las técnicas correctas para actividades de natación.
- 8.- Está estrictamente prohibido afeitarse cualquier parte del cuerpo en el sector de duchas.
- 9.- Queda prohibido todo acto de connotación sexual.

CONDICIONES GENERALES

Nuestro servicio de piscina Climatizada a 28-30°C consiste en una piscina techada con hidromasajes y operativa todo el año. **Para el uso de la piscina es absolutamente obligatorio que los niños menores de 12 años estén supervisados y vigilados por personas mayores que estén a su cargo. No hay salvavidas, procure acatar todas las medidas de seguridad establecidas.**

Mantener una conducta acorde con las normas de sana convivencia y buenas costumbres.

Sí por caso fortuito (E: Lluvia, Enfermedad) usted se retira antes de la fecha contratada, La Administración no devolverá el monto cancelado por los días pactados, no se hará devolución del dinero.

Finalmente, Recuerde que usted está compartiendo este lugar con otros huéspedes por lo que le solicitamos el respeto a los horarios de descanso y evitar los excesos.

¡GRACIAS POR PREFERIRNOS!

**ADMINISTRACIÓN
CABAÑAS Y SPA COSTA PATAGONIA**